RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

Orne – Eure

INDUSTRIE

TOURISME

COMMERCE

TERRITOIRE

SERVICE

FORMATION



FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE

CONTACTS

Que vous ayez un projet de création, que vous soyez en activité ou que vous souhaitiez renforcer un levier précis de votre performance, une solution adaptée à vos besoins existe.

La CCI Portes de Normandie vous propose une offre de services pour vous accompagner dans toutes les étapes de la vie de votre entreprise :

FORMALITÉS

CRÉATION

REPRISE / TRANSMISSION

INDUSTRIE / SERVICES AUX ENTREPRISES

COMMERCE / TOURISME

FORMATION

APPRENTISSAGE - EMPLOI

ETUDES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Orne

12, Place du Palais- BP 42
61002 ALENCON CEDEX
Tél. : 02.33.82.82.82
E-mail. : info-alencon@normandie.cci.fr

Eure

215, route de Paris
CS 80187- 27001 EVREUX CEDEX
Tél. : 02 77 27 00 27
E-mail. : info-eure@normandie.cci.fr

CCI PORTES DE NORMANDIE

Données au 31 décembre 2015

25 716 ressortissants

188 entreprises de + de 100 salariés

2 230 entreprises de + de 10 salariés

2 322 créations d'entreprises

736 porteurs de projets accompagnés

3 779 entreprises accompagnées

1 374 contrats apprentissage enregistrés

SOMMAIRE

SUIVEZ-NOUS SUR :

Directeur de la publication : Delphine WAHL, Directrice générale de CCI Portes de Normandie.
Réalisation, conception : Camille BOUGLÉ.
06/2016



TEMPS FORTS 2015

Orne

JANVIER
- 7ème édition de La Nuit de l'Orientation

FÉVRIER
- Inauguration de la pépinière CCI INTECH

MARS
- Visite du Préfet de l'Orne à la Maison Domotique

MAI
- Remise des diplômes "Normandie Qualité Tourisme"
- Semaine Nationale de l'Apprentissage

JUIN
- Séminaire "Télétravail et PME"
- Visite du Président du Conseil Régional de Basse-Normandie à l'ISPA (Institut Supérieur de Plasturgie d'Alençon)
- Remise des labels "Préférence Commerce"

AOÛT
- Fête de la Chasse et de la Pêche au Haras du Pin

SEPTEMBRE
- Hervé MORIN rencontre les chefs d'entreprise ornais
- Géry BAILLIARD, élu nouveau Président de la CCI d'Alençon
- Salon "Métiers d'art, Métiers Passion"

OCTOBRE
- 4ème rencontre des entreprises de la Silver Economie
- 30 ans de l'ISPA
- 2nde édition du "Festival d'Alençon Fil et Dentelle"

NOVEMBRE
- Salon " Créer, Démarrer, Reprendre"

DÉCEMBRE
- Partenariat renforcé entre le Conseil Départemental de l'Orne et la CCI

Eure

JANVIER
- 7ème édition de La Nuit de l'Orientation

FÉVRIER
- Salon des Entrepreneurs à Paris

MARS
- Conférence "Commercer avec Taïwan"
- Speed dating bancaire et forum du financement
- Lancement du Pack Stratégie Développement

MAI
- Rencontres d'Affaires Industrielles à Bernay

JUIN
- Lancement de la Smart Base / Smart'up à la Base Aérienne 105 à Evreux

AOÛT
- Lancement de l'Ecole Supérieure du Numérique à Evreux

SEPTEMBRE
- Partenariat avec l'AFRAM à Libreville au Gabon
- Lancement de la Boutique Test

OCTOBRE
- 1ère formation "Développeur et codeur web" à Louviers
- Inauguration de la pépinière "Smart'up"
- Rencontres Régionales de l'Innovation à la BA 105

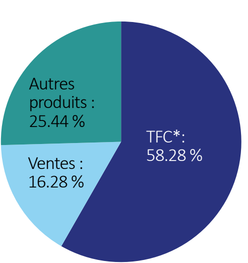
NOVEMBRE
- Salon "Performance commerce"
- Jeu concours "Préférence commerce"
- Salon "Créer, Démarrer, Reprendre"
- Remise des "Trophées de l'Apprentissagae" au CFAIE de Val-de-Reuil

RAPPORT FINANCIER 2015

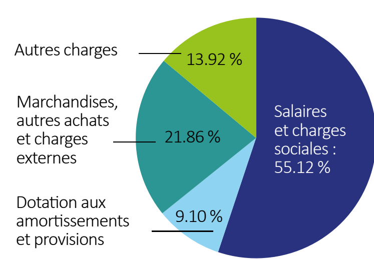
Orne

Répartition des dépenses de fonctionnement

Produits
4 035 345 €



Charges
4 337 383 €



*TFC = Taxe Fiscale Consulaire

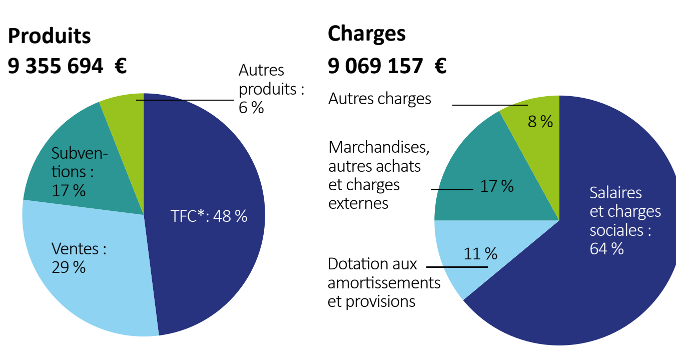
Opérations en capital
Acquisitions d'immobilisation : 201 882 €
Remboursement d'emprunt : 15 729 €
Subventions versées par la CCI : 61 703 €

Eure

Répartition des dépenses de fonctionnement

Produits
9 355 694 €

Charges
9 069 157 €



Opérations en capital
Acquisitions d'immobilisation : 841 182 €
Remboursement d'emprunt : 1 185 153 €
Subventions versées par la CCI : 209 752 €

Orne L'année 2015 au fil des mois

Formation

30 janvier - Nuit de l'Orientation



La nuit de l'orientation est l'événement annuel grand public dédié à l'orientation des jeunes. Pour cette 7ème édition, plus de **1 250** visiteurs se sont donnés rendez-vous à la Halle-aux-Toiles d'Alençon pour s'orienter sans stress et trouver des réponses à leurs questions.

130 professionnels du monde de l'entreprise représentant 90 métiers, conseillers en orientation et centres de formations étaient réunis.

Numérique

27 février - Inauduration de CCI INTECH : espace dediée à la création d'entreprise



CCI Intech répond aux besoins des porteurs de projets et des acteurs du site universitaire d'Alençon en proposant :
- un incubateur pépinière,
- un télécentre-coworking,
- une salle de réunion,
- un atelier innovation création.

Les Pattes Jeanjean à CCI Intech

Créée en 2013, la SAS Jeanjean, spécialisée dans la production artisanale de pâtes et légumes secs bio, est installée au sein de la pépinière CCI Intech. Depuis sa création, les Pattes Jeanjean ont vu leur chiffre d'affaire augmenter et la marque est aujourd'hui distribuée dans 350 points de vente.
Pour Pierre JEANJEAN, directeur de l'entreprise, il ne fait nul doute que cette réussite est liée à un environnement favorable créé par la CCI.



Pierre JEANJEAN entouré de son équipe.

Services

27 mars - visite du préfet de l'Orne à la Maison Domotique

Le 27 mars, Isabelle DAVID, Préfet de l'Orne, a visité l'Institut Régional des Services à la Personne et la Maison Domotique d'Application Pédagogique, accueillie par François BROWNE DE KILMAINE, Directeur général de la CCI d'Alençon, Michel JAMET, Président de TECH-SAP Ouest et Nicolas ROUSSEAU, directeur de l'IRSAP.



De gauche à droite : Isabelle DAVID, Michel JAMET et François BROWNE DE KILMAINE.

Entreprises

La CCI accompagne la base Intermarché de Magny-le-Désert

La CCI accompagne les dirigeants de la base intermarché dans la dynamique d'employabilité des salariés, sur différents points :

- Rencontre des groupes d'employeurs dans un rayon de 40 km.
- Identification des recherches de compétences de ces entreprises.
- Création de formations.
- Mise en relation avec les filières métiers ANEA, pour partager et communiquer sur les problématiques : compétences, formation, et opportunités.
- Organisation de visites de sites pour des projets potentiels de reconversion industrielle.



Tourisme

19 mai - Remise des diplômes "Normandie Qualité Tourisme" à Camembert

48 professionnels ornais engagés dans la démarche étaient conviés à cette rencontre annuelle.
5 nouveaux labellisés "Normandie Qualité Tourisme" ont été mis à honneur :
- la Maison du Camembert, à Camembert,
- l'Hôtel Oasis, à Flers,
- la Brasserie Le Colbert, à Argentan,
- l'Hôtel le Chapeau Rouge, à Alençon,
- l'Auberge du Valburgeois à Ste-Gauburge-Ste Colombe.

En Normandie, on compte **550** établissements engagés dans cette démarche qualité : hôtels, résidences de tourisme, restaurants, cafés-brasseries, campings, lieux de visite, activités de loisirs.



Les établissements labellisés ont pour objectif de :



- toujours mieux vous accueillir en toutes circonstances,
- vous satisfaire grâce à une prestation conforme aux engagements de nos établissements,
- vous présenter les produits et l'offre touristique de la Normandie.

Les conditions et le déroulement de la labellisation

Les établissements doivent satisfaire aux obligations légales de leur profession, notamment en termes d'hygiène, de sécurité et d'accessibilité pour les personnes handicapées.
Les établissements sont labellisés après avoir obtenu une note minimum de 85% à l'issue d'un audit mystère, réalisé par un cabinet indépendant (avec renouvellement dans un délai maximum de trois ans).

Formation

Semaine Nationale de l'Apprentissage

21 mai - Rallye de l'alternance

Dans le cadre de la Semaine Nationale de l'Apprentissage, la CCI d'Alençon a organisé la 2nde édition du Rallye de l'alternance, dans le Perche à Mortagne-au-Perche, à Rémalard, à Bellême et au Theil-sur-Huisne.

L'objectif de cette opération est de rendre visite à un maximum d'entreprises pendant la journée, afin de les informer sur l'alternance et de collecter leurs offres de contrats.

168 entreprises ont donc accueilli une douzaine de conseillers de la CCI d'Alençon, de la Mission locale de L'Aigle-Mortagne, du CFA 3IFA et du Groupe ISF. Les entreprises ont réservé un très bon accueil à l'équipe. Les rencontres ont permis d'aborder les sujets de préoccupation des entreprises.

3 juin - Job Dating de l'Alternance

Organisé par la CCI, le Job Dating Alternance est une rencontre employeurs-candidats pour recruter en alternance.
Les jeunes peuvent participer à des ateliers : rédaction de CV et lettres de motivation, techniques de recherche d'entreprises, simulation d'entretien. Puis ils rencontrent les entreprises et centres de formation présents .

220 visiteurs ont participé à cet événement ainsi qu'une quinzaine d'entreprises et centres de formation.
Plus de **250** offres étaient proposées.



Orne

L'année 2015 au fil des mois

Formation

22 mai - Remise de la Bourse Apprentissage « Michel RAPEAUD »

Le Rotary Club d'Alençon a choisi de faire de l'Apprentissage un axe privilégié de son action.

En partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie, cette action a été déployée par l'attribution d'une bourse de 1 000 € à **3** apprenties méritantes :

- Chloé COUPRIT, apprentie du 3IFA en CAP Coiffure.
- Cindy CHARAUX et Charlotte GESBERT, apprenties de l'IRSAP en Mention Complémentaire Aide à domicile.



De gauche à droite : Michel RAPEAUD, Chloé COUPRIT, Cindy CHAREAUX, Laurent HARDY, Rotary Club d'Alençon, Charlotte GESBERT et Sébastien RETAUX , Président du Rotary Club d'Alençon.

Formation

Le service + Apprentissage

Un conseiller Apprentissage de votre CCI vous accompagne dans la préparation et la sécurisation du contrat d'apprentissage en vue de son enregistrement afin de :

- vous informer sur les dérogations éventuelles et vous aider à les obtenir,
- préparer et éditer le contrat pour en garantir la conformité et la complétude,
- recueillir le visa du CFA,
- assurer une hotline juridique pendant la durée du contrat,
- préparer, rédiger et éditer le ou les avenant(s) nécessaire(s) à la vie du contrat,
- vous accompagner dans la gestion des formalités liées à la rupture du contrat.

L'AGEFICE

L'AGEFICE a pour mission de favoriser la montée en compétence des dirigeants non-salariés et de leurs conjoints collaborateurs en permettant l'accès à la formation pour le plus grand nombre. En 2015, le Point AGEFICE de la CCI d'Alençon a traité **97** dossiers de demande de prise en charge de formation.

Numérique

23 juin - Séminaire de lancement Télétravail et PME



Dans le cadre d'un appel d'offre du ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique, la CCI a mis en œuvre le programme "Télétravail et PME". Ce programme, destiné aux PME bas-normandes, industrielles ou de service, avait pour objectifs de sensibiliser les entreprises au télétravail et de les accompagner dans sa mise en œuvre.

1 344 entreprises ont ainsi été sensibilisées au télétravail lors d'entretiens téléphoniques et **122** entreprises lors de rdv en entreprise. **23** d'entre elles ont souhaité être accompagnées dans la mise en œuvre du télétravail et ont bénéficié à ce titre d'un diagnostic réalisé par des experts.



Formation

11 juin - Laurent BEAUVAIS à l'ISPA

L'ISPA, l'école d'ingénieur en plasturgie d'Alençon, a accueilli le Président de la Région Basse Normandie pour une visite des plateformes et la présentation des projets de l'Institut. Il a rappelé sa volonté de défendre la place des villes moyennes normandes, dans la Normandie réunifiée, reconnaissant l'ISPA comme un acteur important.

Depuis son ouverture, L'ISPA bénéficie du soutien du Conseil régional dans le cadre de la formation par apprentissage, de la mobilité des apprenants et de la Recherche.



Laurent BEAUVAIS, Président de la région Basse-Normandie et Franck STENOU, Directeur de l'ISPA

Commerces

15 juin - Remise des labels "Préférence Commerce"

Trois chefs d'entreprise se sont engagés dans une démarche de progrès en faisant évaluer par la CCI leurs établissements au travers du référentiel «Préférence Commerce ».
Ils ont accepté de se remettre en question et d'accueillir un regard critique extérieur sur la base de 80 critères portant sur la qualité de :

- l'environnement et l'aspect extérieur de leur point de vente,
- l'intérieur du point de vente,
- leur gestion de la relation clientèle,
- l'exploitation du fond de commerce et le management du chef d'entreprise.

C'est ainsi que Madame Cathy RAMSEYER, fleuriste à Sées, Monsieur Pierre POUSSIN, prestataire informatique à Alençon et Monsieur Sébastien ROUSTIN, artisan chocolatier à Alençon ont reçu par Emmanuel ROUCHÈS, Président de la CCI d'Alençon, l'approbation du Comité pour obtenir le label « Préférence Commerce ».



De gauche à droite : Pierre POUSSIN, Cathy RAMSEYER, Sébastien ROUSTIN, Emmanuel ROUCHÈS.

Territoire

24 juin - observatoire du commerce d'Alençon

L'observatoire du commerce de centre-ville d'Alençon permettant de connaître le commerce et mesurer ses évolutions est créé. Les objectifs sont d'identifier les enjeux et de caler les actions de redynamisation.
La population de la zone de chalandise d'Alençon compte 136 733 habitants. Le périmètre du centre-ville commerçant concerne 41 rues.

392 locaux commerciaux ont été recensés dans ce périmètre, dont **323** en activité, mais aussi **69** locaux vacants, localisés principalement rue du Pont-Neuf, Grande Rue et rue Saint-Blaise.

Cet observatoire sera actualisé chaque année. Il fait partie de l'observatoire régional du commerce, porté par la CCI de Normandie.

Entreprises

Le Fonds mutualisé départemental de revitalisation

La Chambre de commerce et d'industrie d'Alençon a été choisie par la Préfecture de l'Orne pour assurer l'animation et la gestion du Fonds mutualisé départemental de revitalisation. Deux comités ont eu lieu en 2015 qui ont permis l'attribution de **244 000** euros d'aides directes aux entreprises pour accompagner la création de **77** emplois en CDI en équivalent temps plein.

Orne L'année 2015 au fil des mois

Numérique

29 juin - Le numérique à l'honneur avec la remise des Web' Trophées

En juin, les entreprises ayant intégré un site web à leur stratégie de développement sont mises à l'honneur lors de la remise des Web'Trophées.

Il s'agit de la 3ème édition de ce concours régional normand, visant à valoriser les bonnes pratiques en matière de site internet. **159** entreprises ont participé au concours à l'échelle Portes de Normandie et ont bénéficié d'une analyse de leur site.



Georges CHAUVEL TRÉPIED, élu à la CCI d'Alençon (à droite) a remis le Web trophée à Régis LIGOT, Directeur du Dauphin à L'Aigle.

Tourisme

8 et 9 août - Fête de la Chasse et de la Pêche au Haras national du Pin

Tous les amateurs de chasse et de pêche se sont donnés rendez-vous au Haras du Pin pour la 23ème édition de cette fête de niveau européen. Le programme s'articule sur 10 hectares avec neuf villages. Le Versailles du cheval a accueilli, pour la première fois, cette fête après 22 éditions à succès au château de Carrouges.





Tourisme

Bilan de la saison touristique

Chaque année, les Chambres de commerce et d'industrie d'Alençon et de Flers, auxquelles s'associe le Conseil départemental de l'Orne à travers son service Tourisme 61, réalisent une enquête auprès des professionnels ornais de l'hôtellerie-restauration. Depuis 2015, cette enquête intègre des lieux de visite.

Cette année, **41** exploitants de l'hôtellerie-restauration (19 %) et 12 lieux de visite (57 %) ont répondu.
Une saison 2015 en demi-teinte : les professionnels nous livrent une perception très mitigée quant à la saison estivale. 50 % des établissements jugent la saison touristique moins bonne qu'en 2014, contre 40 % qui l'estiment nettement meilleure. On observe que l'activité de restauration a connu une meilleure fréquentation durant la saison estivale que l'hôtellerie.



Entreprises

Bilans des deux cycles annuels de réunion

Les Matinales de l'Intelligence Economique

4 ateliers, animés par des experts, ont été proposés aux entreprises. **65** personnes en ont bénéficié.

- 10 février : « Cyber risques : choisir une assurance adaptée »,
- 14 avril : « Marchandises : sécuriser stockage et flux »,
- 9 juin : « Cyber défense : prévenir les risques numériques »,
- 13 octobre : « Risques juridiques : maîtriser et développer la sécurité ».



« Cyber-risques : « prévenir les risques numériques »

Les Jeudis de l'Economie

Le rendez-vous mensuel des chefs d'entreprise à la CCI !
Gratuites, ces conférences ont été créées pour apporter un éclairage aux décideurs sur la gestion de l'entreprise.

Au cours de l'année 2015, 9 manifestations ont accueilli **133** participants.

- 22 janvier : « Loi de finances 2015 et actualité fiscale : quel impact pour les entreprises »,
- 26 février : « Les circuits courts, nouveau mode de distribution et enjeu du développement durable »,
- 26 mars : « Réinventer la relation clients »,
- 23 avril : « Optimiser ses ressources humaines via les aides à l'emploi et à la formation pour les PME et TPE »,
- 21 mai : « Développer un projet grâce au crowdfunding ou financement participatif »,
- 25 juin : « Mieux s'organiser : clés pour gagner en efficacité et performance »,
- 22 octobre : « Détecter les coûts cachés dans l'entreprise »,
- 26 novembre : « Manager plus efficacement les générations X et Y »,
- 17 décembre : « L'Intelligence économique, enjeu clé de la dynamique de l'entreprise ».



« Détecter les coûts cachés en entreprise »

Orne L'année 2015 au fil des mois

Entreprises

3 septembre - Hervé MORIN à la rencontre des chefs d'entreprises

Devant **65** dirigeants réunis à la CCI, le candidat explique que la meilleure des politiques sociales, c'est l'emploi. Or, l'emploi passe par les entreprises.



Actualités

28 septembre - Un nouveau président à la CCI d'Alençon

Les membres élus de la Chambre de commerce et d'industrie d'Alençon, réunis en Assemblée Générale plénière, le lundi 28 Septembre 2015, ont élu un nouveau président, Géry BAILLIARD, PDG de Boutaux Packaging à Mâle.



Géry Bailliard, Président de la CCI d'Alençon.

Evénements

25, 26 et 27 septembre Salon Métiers d'art, Métiers passion

Créé en 2003, ce salon ne cesse de se développer avec près de **6 000** visiteurs en 2015.
Dans une ambiance d'atelier, **51** artisans d'art travaillent devant les visiteurs et font découvrir leur métier : styliste, perruquier, tapissier-décorateur, laqueur, bottier, girouettier, ébéniste, dentellière, vannière, lunetier, restaurateur de tableaux, doreur, bijoutier, maître-verrier, relieur, céramiste, taxidermiste, etc.

Au fil des éditions, le salon Métiers d'art, Métiers passion, est devenu le salon de référence de l'artisanat d'art ornais.



Entreprises

8 octobre - Débat sur la complémentaire santé pour les PME

Au 1er janvier 2016, la loi sur la complémentaire santé change. Toutes les entreprises, quelque soit leur taille, doivent mettre en place une couverture santé pour l'ensemble de leurs salariés. Harmonie Mutuelle et la CCI d'Alençon ont organisé une conférence pour aider les entreprises à s'adapter.

Services

8 octobre - 4ème rencontre des entreprises de Services à la personne et de la Silver Economie

La Normandie a été la première Silver Région, lancée officiellement en janvier 2014 par Michèle DELAUNAY, Ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie. L'ensemble des acteurs du territoire s'est immédiatement mobilisé, et les Chambres de commerce et d'industrie de Normandie, en tant qu'acteurs de proximité de nos entreprises, participent activement au développement de cette filière. La 4ème édition des Rencontres des entreprises de Services à la Personne de Normandie, est l'une des actions entreprises par les CCI pour favoriser la mise en réseau des acteurs de la Silver Economie.



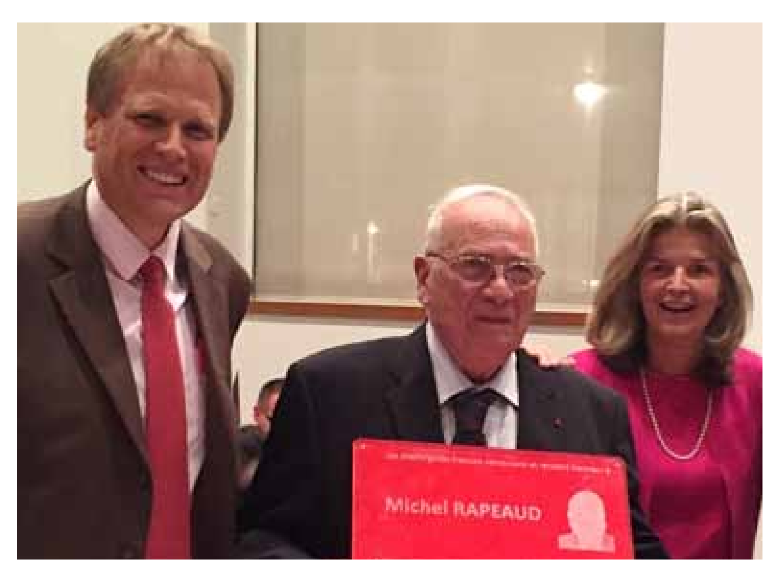
Formation

13 octobre - L'ISPA fête ses 30 ans et met à l'honneur son fondateur

Entouré de partenaires publiques et privés et de nombreux anciens élèves aujourd'hui industriels, l'ISPA a célébré son anniversaire le 13 octobre 2015. L'occasion pour Michel RAPEAUD, Président fondateur de l'ISPA d'adresser à tous un message d'encouragement et de combativité pour les années à venir.

Après avoir fait naître l'ISPA avec le soutien d'industriels convaincus, Michel RAPEAUD a toujours contribué à son développement aux côtés des collaborateurs. Un engagement salué mardi par plusieurs personnalités parmi lesquelles Isabelle DAVID, Préfet de l'Orne, Laurent BEAUVAIS, Président de Région Basse-Normandie et Florence POIVEY, Présidente de la Fédération Française de la Plasturgie et des Composites.

L'ISPA n'était doté à ses débuts que d'un seul bâtiment et proposait une unique formation diplômante. Aujourd'hui, l'Institut dispose de trois plateformes complètes, quatre niveaux de diplômes et une offre complète de formation continue, à quoi s'ajoutent une activité de Recherche, de prestations labo/process et de multiples partenariats nationaux et internationaux. Plus de 1 800 ISPAïens, formés par l'ISPA, servent aujourd'hui le développement de l'industrie.



De gauche à droite : Pierre-Jean LEDUC, PDG du groupe Dedienne et membre du groupe ISPA, Michel RAPEAUD, Président de l'ISPA et Florence POIVEZ, présidente de la fédération de la plasturgie.

Evénement

16 au 18 octobre : 2nde édition du Festival d'Alençon Fil et Dentelle



Grande fête autour du fil, cette seconde édition a atteint pleinement ses objectifs dont le principal était de contribuer à la notoriété d'Alençon et du département de l'Orne. Au total, plus de **10 000** entrées sur les 3 jours, dans les différents lieux d'accueil : salon, expositions, conférences, ateliers pratiques... L'édition 2015 avait pour tête d'affiche l'exposition haute couture d'Eymeric FRANÇOIS. Ce grand créateur, qui a débuté sa carrière comme assistant chez Thierry MUGLER et Christian LACROIX, a présenté ses plus belles réalisations à la Halle-aux-Toiles, dont les sublimes robes piquées d'épingles Bohin.

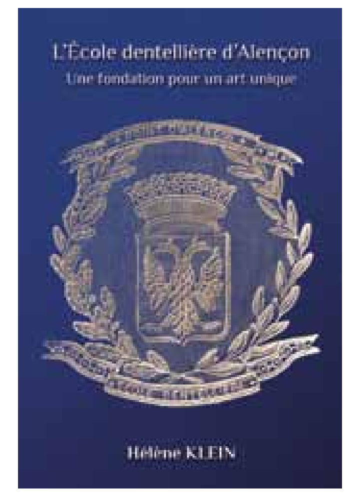
Evénement

16 octobre - Sortie du livre " L'école dentellière d'Alençon, une fondation pour un art unique "

L'école obligatoire, l'exode rural, l'évolution des mœurs, les crises, les guerres, le progrès technique sont autant de facteurs qui auraient pu reléguer l'art du point d'Alençon au rang de souvenir.

En 1903, quelques hommes agiront pour conserver la mémoire du geste. Paul BOHIN et quelques chefs d'entreprise, membres de la Chambre de commerce d'Alençon, décident d'ouvrir une école dentellière.

Grâce à sa fondation, la Chambre de commerce a contribué à préserver, non seulement une technique d'exception, aujourd'hui inscrite au patrimoine culturel immatériel de l'humanité de l'UNESCO, mais aussi un art qui fait la fierté des Alençonnais.



L'année 2015 au fil des mois

Services

31 octobre - Finalisation du projet Boîtier Unique de Liaison

En octobre 2015, le projet phare du cluster TECHSAP Ouest a pris fin, au bout de trois ans d'une démarche collaborative réunissant 12 partenaires, membres de l'association. Le boîtier BUL, Boîtier Unique de Liaison, permet de piloter la domotique d'un logement et de collecter, stocker et restituer des données captées à domicile. Un prototype a été évalué dans la Maison Domotique auprès des membres du Club Usagers du Living Lab de TECHSAP Ouest. D'autres prototypes sont en test chez des particuliers. Des applications dérivées sont en cours de développement.

Services

TECHSAP Ouest

Sur le thème de « l'innovation au service de la personne » le cluster TECHSAP Ouest a pour objectif de faciliter l'accès aux marchés porteurs de la Silver Economie et des services aux personnes, sur le territoire de la Normandie et en périphérie. Dans ce but, le cluster TECHSAP Ouest, grâce à son savoir-faire en ingénierie de projet (organisationnelle, financière et d'accompagnement) et à partir de ressources dédiées (à Alençon : son Living Lab, la Maison domotique, des centres de formation) propose à ses adhérents de développer des projets collaboratifs innovants.



TECHSAP Ouest fournit aussi une gamme de services complémentaires :

- une mise en relation entre adhérents,
- une mise en réseau avec les autres clusters et pôles,
- un programme d'animations et de manifestations,
- une veille et un suivi de l'actualité sur son site web via Scoop It et sur Twitter. (@TECH_SAP)

Entreprises

5 novembre - Salon « Créer, démarrer, reprendre, céder »

Une cinquantaine de porteurs de projet ont participé au salon et étaient accueillis sur les **20** stands de partenaires. Un atelier crash-test leur a permis de tester leur idée ou projet auprès d'un jury de chefs d'entreprise (membres du club créateurs), d'un professionnel (banquier) et d'un conseiller CCI.

Services

17 novembre - Remise des tricots du Festival Fil et Dentelle à la maternité d'Alençon



Camille BOUGLÉ et Catherine BOUTIGNY, (à gauche) service communication de la CCI ont remis les créations du Tricothon au personnel de la maternité d'Alençon.

A l'occasion du Festival d'Alençon Fil et Dentelle, qui s'est tenu du 16 au 18 octobre, la Chambre de commerce et d'industrie d'Alençon organisait un « tricothon ». Le principe : trois jours de tricot solidaire pour réaliser un maximum de pulls, bonnets, écharpes, brassières, layettes, etc.

La CCI d'Alençon a remis les réalisations à l'ONG "Point Coeur" et à la maternité d'Alençon. Les vêtements ont ensuite été donnés aux mamans les plus démunies.

Tourisme

Les stages tourisme

Tout créateur et repreneur d'un établissement de type CHRD (café, hôtel, restaurant, discothèque) est tenu de suivre une formation obligatoire pour obtenir un permis d'exploitation. Pour dispenser cette formation et délivrer ce permis, la CCI a obtenu du Ministère de l'Intérieur un agrément en décembre 2012.

Cette formation connaît une réelle progression : en 2015, **80** permis délivrés sur 10 sessions à Alençon et **99** permis délivrés sur 8 sessions à Evreux.
En complément de cette formation obligatoire, la CCI a développé une offre de stages spécifiques, axée sur la gestion, la commercialisation et l'hygiène alimentaire.



Actualités

9 décembre - Partenariat renforcé avec le Conseil départemental de l'Orne

Alain LAMBERT, Président du Conseil Départemental de l'Orne, et Géry BAILLIARD, Président de la CCI d'Alençon, ont signé une convention-cadre de partenariat. Cette convention vient sceller un rapport de confiance mutuelle et une collaboration étroite sur le développement des projets économiques locaux et l'accompagnement des organismes de formation.



Actualités

Les archives historiques de la CCI d'Alençon à lire aux archives départementales

La Chambre de commerce et d'industrie d'Alençon a le goût de l'Histoire. Pour le prouver, elle décide de verser ses archives historiques aux Archives départementales de l'Orne, plus aptes à gérer ces précieux documents. A travers les comptes rendus et les délibérations de la chambre, c'est la vie économique et sociale de tout un département qui est relatée. Ce premier versement comprend les archives des séances allant de 1880 à 1959. D'autres suivront...

Entreprises

La transmission

400 dirigeants ont été contactés dans le cadre d'une sensibilisation à la transmission d'entreprise. Les chefs d'entreprise intéressés ont été rencontrés au cours du premier semestre 2016 afin d'échanger sur leur projet de cession et d'envisager l'ensemble des démarches à réaliser au préalable à la vente. La CCI propose différentes prestations allant de la diffusion d'une annonce à la mise en relation avec un acheteur potentiel en passant par un diagnostic ou une évaluation.

www.transentreprise.com

Formation

Les établissements cogérés par la CCI

ISPA Institut Supérieur de Plasturgie d'Alençon

Créé en 1985, l'Institut forme aux métiers de la plasturgie avec 4 diplômes en formation initiale : Bac Professionnel Multi-Publics Plastiques & Composites, BTS Europlastic, Licence Professionnelle Matériaux et Composites, Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Douai spécialité Plasturgie et Matériaux Composites. **www.ispa.asso.fr**

IRFA Institut Régional de Formation pour Adultes

Le groupe IRFA, présent sur 10 Régions, est une association Loi 1901 créée en 1979 à Alençon... Fondée sur des valeurs humanistes, l'IRFA se positionne sur un marché de la formation professionnelle et continue. Ses 3 domaines d'activités stratégiques :

- Formation des salariés du secteur sanitaire, social, médico-social
- Formation des demandeurs d'emploi
- Enseignement supérieur : E2sE à Caen (Bac+2 à Bac+5).

www.irfaouest.fr

Groupe ISF Institut Supérieur de Formation

Créé en 1972 sur le site universitaire d'Alençon-Damigny, le groupe ISF est devenu un acteur incontournable de la formation professionnelle en répondant aux besoins des entreprises du territoire et des personnes dans le cadre de leur formation tout au long de la vie. Depuis 2007, le Groupe ISF propose des formations d'enseignement supérieur avec de grandes écoles.

www.groupeisf.com

IRSAP Institut Régional des Services à la Personne

L'Institut Régional des Services à la Personne est le seul CFA en France dédié aux métiers des Services à la Personne. Riche de l'expérience de ses formateurs et d'outils pédagogiques innovants, les promotions d'apprentis se succèdent depuis 2002 avec un excellent taux de réussite aux examens et d'insertion professionnelle. **www.irsap.fr**

3IFA Centre de Formation des Apprentis

Situé à Alençon, le CFA 3IFA a été créé en 1978 en interconsulaire avec 5 grands secteurs de formation (les métiers de l'Alimentaire,de la Restauration,de l'Automobile, de la Coiffure et de la Vente, du CAP au BTS.

www.3ifa.fr

ETP Normandie Ecole des Travaux Publics de Normandie

Depuis plus de 20 ans, l'ETP Normandie, affiliée à la Fédération Nationale des Travaux Publics, s'engage au service :

- du développement des compétences des apprentis et salariés des travaux publics.
- d'une pédagogique moderne et adaptée à vos besoins de formation des entreprises.
- des objectifs de santé, de sécurité au travail, et de développement durable.

www.ecole-tp-normandie.fr

Eure

L'année 2015 au fil des mois

Formation

24 janvier - Nuit de l'Orientation



Pour la 7ème année consécutive, la CCI de l'Eure organisait la Nuit de l'Orientation à Evreux. 3 nouveaux pôle :
• Industrie (avec visites des ateliers au CFA de l'Industrie),
• Numérique (infographie 3D, jeux vidéo, etc.),
• Design, Artisanat d'art, Production TV et Arts du spectacle.
2 483 visiteurs, record battu !

Entreprises

4 et 5 février : salon des entrepreneurs

Pour la 8ème année consécutive, le Département de l'Eure était présent au salon des entrepreneurs à Paris sur un stand regroupant Eure Expansion, la CCI de l'Eure, la Communauté d'Agglomération Seine Eure, la Communauté d'Agglomération des Portes de l'Eure et le Grand Evreux Agglomération. Objectif : faire venir des entreprises ou des repreneurs dans l'Eure.

Entreprises

Imprim'vert



La marque Imprim'Vert distingue les entreprises dont l'activité d'impression est réalisée en respect de la santé et de l'environnement. Elle est nécessaire à certains pour accéder aux marchés.
Tous les trois ans, un audit approfondi des critères de la marque – renouvelable chaque année – est effectué sur site par le référent Imprim'Vert. Un comité régional statue ensuite sur le renouvellement, et le Pôle National de l'Imprimerie en valide la reconduction.

Au 1er trimestre 2015, **16** entreprises (9 euroises et 7 ornaises) se sont vu décerner le millésime 2015 de la marque Imprim'Vert.

Entreprises

Mars 2015 - Mise en place des formalités export via la plateforme de dématérialisation GEFI.

Plus besoin de se déplacer. En se connectant sur **www.formalites-export.com** les entreprises accèdent directement à la plateforme de dématérialisation. Il leur suffit de s'inscrire pour s'identifier, puis de saisir leurs demandes de certificat d'origine, visas de factures et légalisation de signature.

7 200 dossiers de formalités export traités par an.

Commerce

Mars 2015 - Lancement d'un diagnostic commercial



Outil de diagnostic et d'accompagnement pour permettre à l'entreprise de faire des choix stratégiques en matière commerciale et marketing et faire progresser son chiffre d'affaires.
Pour trouver de nouveaux clients et augmenter la fréquentation en magasin, l'entreprise doit avoir une stratégie de développement adaptée. C'est aujourd'hui un axe de progrès de nos entreprises : besoin de vision stratégique, d'outils de pilotage et de tableaux de bord, besoin de structurer sa communication…
Grâce au Pack Stratégie de Développement, la CCI de l'Eure répond aux besoins des chefs d'entreprises pour mettre en place une stratégie et des actions commerciales adaptées.

Cet accompagnement se déroule en plusieurs étapes :
• un diagnostic, réalisé par le conseiller expert sur site, pour évaluer l'organisation, les pratiques commerciales et les ressources,
• une restitution à l'entreprise mettant en avant les axes de développement,
• une proposition de plan d'actions commerciales avec des objectifs et un planning.

En 2015, **7** entreprises ont été accompagnées.



Entreprises

20 mars 2015 - Nouveau groupe PLATO



Le nouveau groupe PLATO, promotion 2015-2017 s'est constitué pour la 6ème année consécutive dans l'Eure. Le 20 mars 2015, a eu lieu le séminaire d'intégration PLATO, organisé à la CCI du Havre. Tous les groupes de la Haute Normandie ont pu faire connaissance et participer à un "team building".
Le 23 Avril 2015, s'est tenue la première réunion à Evreux de ce groupe, baptisé les « Boss'Eure ». Constitué de 15 membres et accompagné de leurs 2 parrains : Eric LEMONNIER dirigeant de Renault Tech et Vincent ACHILLE, consultant à la SNCF, se réunira tous les mois, jusqu'en février 2017. Objectif : partager des bonnes pratiques, échanger sur des thématiques de leurs choix : financières, management, stratégie, développement personnel, avec ou sans l'intervention d'un consultant extérieur… Et partager des moments de convivialité et rompre ainsi l'isolement du dirigeant.

Pour ceux qui le souhaitent, il est possible de rejoindre, à l'issue de ce programme de 24 mois, un groupe PLATO EXPERT riche de ces 20 membres et qui continue l'expérience PLATO pour une durée indéterminée !

Formation

25 mars - Conférence "Commercer avec Taïwan"

Organisée par la CCI et les Etudiants des Ecoles Supérieures de la CCI de l'Eure, cette conférence a permis d'expliquer aux entreprises euroises comment saisir l'occasion de développer des partenariats avec les acteurs de l'économie taïwanaise. La conférence faisait suite à une mission de prospection économique à laquelle 15 entreprises de Haute Normandies participaient. Monsieur Ching-long Lu, Ambassadeur de Taïwan en France, a présenté les secteurs porteurs pour les entreprises françaises.



De gauche à droite : Gilles TREUIL, Président de la CCI de l'Eure, Guy LEFRAND, Président du Grand Evreux Agglomération et Maire d'Evreux, Ching-Long LU, Ambassadeur de Taïwan en France, Hervé MORIN, Député de l'Eure, Monsieur Christophe LAI, Directeur du Service des Affaires Economiques, Maxime DEMAUT, étudiant master achats.

Formation

26 mars - Concours National de la Commercialisation

Organisé par l'association des DCF (Dirigeants et Commerciaux de France), **58** apprenants des Ecoles Supérieures de la CCI y ont participé. L'étude de cas sur laquelle les concurrents ont travaillé, consistait à élaborer une stratégie cross-selling pour une entreprise de services aux entreprises. Les meilleurs ont ensuite présenté leur travail à l'oral devant un jury de sélection composé de membres des DCF. La sélection régionale a été remportée par Laura Touchard, apprenante des Ecoles Supérieures de la CCI .

www.eure.cci.fr/formation

Eure L’année 2015 au fil des mois

Entreprises

27 mars - 3ème Speed Dating Bancaire et Forum du Financement

42 inscrits pour des entretiens de 30 minutes programmés avec des banques et des organismes d’aides financières. La réussite de cet événement se traduit par les résultats de l'enquête de satifaction et par des projets jugés pertinents par les partenaires (75 % des projets ont été perçu favorablement par les banques).



Formation

12 et 13 avril - Concours des meilleurs apprentis de France à La Rochelle

Armand CHÉRON, apprenti au CFAIE de Val-de-Reuil, termine à la 5ème place dans la catégorie boucherie.



Apprentissage : chiffres clés 2015

1023 contrats d’apprentissage enregistrés

Le Point A de la CCI de l’Eure gère la Bourse de l’apprentissage et organise les mercredis de l’apprentissage : sessions d’informations organisées auprès des jeunes.

Territoire

29 avril - Lancement chez Phone Avenir de l'animation de la zone d'activité de "La Rougemare"

Première réunion des entreprises des Parcs d’activités de la Rougemare avec les élus du Grand Evreux Agglomératio et le président de la CCI de l'Eure. Les 169 entreprises du parc d’Activité ont été consultées : des groupes de travail ont été mis en place pour répondre aux besoins exprimés par les participants (commandes groupées énergie, signalétique, sécurité, etc.)

Commerce

28 avril - Signature d’une convention en faveur du commerce avec la ville de Vernon

En complément du dispositif FISAC en cours sur la commune, la CCI et la ville de Vernon s’engagent en faveur de la dynamisation du commerce de centre-ville.

Par le biais d’une convention, une palette d’actions sont déployées :
• gestion de l’offre de centre-ville (portrait de commerce, outil de gestion prévisionnelle du bâti commercial, périmètre de sauvegarde, recherche d’enseignes),
• promotion du commerce via la mise à disposition de moyens humains pour l’association de commerçants
• accompagnement à la performance individuelle des commerces.



Moulin de Vernon ©Eure-Tourisme

Formation

26 mars - Leur diplôme en poche

Sur les six cents étudiants et apprentis eurois qui ont été conviés au Gala de remise des diplômes d’Evreux Campus, on comptait **221** diplômés des Ecoles Supérieures de la CCI. En 2015, 92 % des diplômés CCI étaient en emploi dans les 6 mois suivant l’obtention de leur diplôme. Cette année encore les Ecoles Supérieures se félicitaient de compter dans ses rangs un nouveau major d’académie en BTS Négociation Relation Client avec une moyenne de 16,43 sur 20. Cette 7ème soirée EVREUX CAMPUS est le résultat d’une collaboration fructueuse entre les membres d’Evreux Campus (CFAI / AFPI, IT2I, ECOLES SUPERIEURES DE LA CCI, IUT EVREUX) et les partenaires SOCIETE GENERALE, MC DONALDS, PATHE Evreux et LECLERC.



©Stéphane Vuillemin

Commerce

6 mai - Projet de territoire à Douains

Accord de la CNAC pour le projet constitué de 3 pôle d’excellence (artisanat d’art, automobile et éco-construction), et du village de marques porté par Mac Arthur Glen et Normandie Parc.



Entreprises

21 mai - 3ème édition des Rencontres d'Affaires Industrielles à Bernay



Les Rencontres d'Affaires Industrielles initiée par les CCI de l'Eure et d'Alençon, ont été organisée en partenariat avec le GIAB (Groupement Industriel de l'Arrondissment de Bernay), la Municipalité de Bernay, la Communauté de Communes de Bernay et ses Environs, le GIPAI (Groupement Interprofessionnel du Pays d'Avre et d'iton), le Club performance et l'association des Entrepreneurs zi123 de L'Aigle. Sous la forme d'un speed meeting, les industriels ont pu découvrir les compétences locales, rencontrer de nouveaux clients, fournisseurs, prestataires locaux et faire connaître et partager leurs savoir-faire.

210 rendez-vous toutes les heures, **49** entreprises participantes.

Commerce

18 mai - Signature d'une convention de partenariat entre la Mairie de Verneuil-sur-Avre, ACTIV et la CCI

Dans le cadre de la redynamisation de l'union commerciale de Verneuil-sur-Avre, la mairie de Verneuil-sur-Avre, CCI et ACTIV (Artisans et Commerçants Très Investis pour Verneuil) s'unissent et signent une convention de partenariat.

Objectifs : aider le nouveau bureau de l'UCIA à se structurer (calendrier d'animations, priorités, etc.), et mener une étude consommateurs et fournir des cartographies statistiques (zone de chalandise, flux domicile / travail, etc.).



De gauche à droite : Aurélien FRANÇOIS, Président de l'union commerciale vernolienne ACTIV, Yves-Marie RIVEMALE, Maire de Verneuil-sur-Avre et Gilles TREUIL, Président de la CCI de l'Eure.

Numérique

29 juin - Lancement de SMART'UP Normandy Connexion

Dans le cadre du déploiement 2015-2016 du projet SMART BASE à la Base Aérienne 105 à Evreux, SMART'UP s'inscrit dans une dynamique entrepreneuriale au cœur d'un système dédié à l'innovation numérique, véritable concentré de compétences et de services au sein d'un environnement stimulant grâce aux compétences spécifiques et complémentaires de la BA 105, de la CCI de l'Eure, du Grand Evreux Agglomération (GEA) les membres fondateurs.



De gauche à droite : Colonel FEOLA, Commandant de la Base aérienne 105, Réné BIDAL, Préfet de l'Eure, Gilles TREUIL, Président de la CCI de l'Eure, Stéphanie AUGER, Vice-Présidente du GEA et Conseil Départemental de l'Eure, Guy LEFRAND, Prédisent du GEA et Maire d'Evreux, Denis MERCIER, chef d'Etat Major de l'armée de l'Air, Marie-Line BASSETTE, ERDF, Mélanie MANNERI, Vice-Présidente du Conseil Régional de Haute-Normandie, Nicole DURANTON, Sénateur de l'Eure, François LONCLE, Député de l'Eure, Franck GILARD, Député de l'Eure, Jean-Louis DESTANS, Député de l'Eure, Général Joël RODE

Eure L'année 2015 au fil des mois

Tourisme

8 juin - L'Eure, destination de qualité !

Hôteliers, restaurateurs, prestataires de campings, de lieux de visites, ou d'activité de loisirs, Gilles TREUIL remet à ces **49** participants le label « Normandie Qualité Tourisme », les récompensant pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations clients !



Formation

Des vacances d'été pas bêtes !

Pendant les congés d'été CCI Formation Eure propose des stages intensifs d'anglais pour les jeunes. L'initiative, lancée il y a 7 ans, n'a cessé de grandir au fil des vacances montrant combien elle répondait à un réel besoin. Les stages Holiday School se déroulent sur une semaine d'immersion de 30 heures et s'adresse aux 8-18 ans. Encadrés par des formateurs d'anglais, Holiday School permet de donner aux jeunes une expérience positive et agréable de la langue, d'approfondir leurs connaissances ou renforcer leurs compétences dans la pratique de l'anglais.



Formation

3D Maker en partenariat avec la Base Aérienne 105

24 jeunes, de 8 à 12 ans formés pendant 1 semaine, à la conception et à la modélisation 3D, avaient pour objectif de créer la base aérienne du futur. Apprendre en s'amusant et découvrir de nouvelles techniques (scanner, stylo 3D...) ou comment passer des vacances constructives !



Formation

28 août - Lancement de l'Ecole Supérieure du Numérique à Evreux



De gauche à droite : Nicolas Rousseau, Directeur CCI Formation Eure, François-Xavier Priollaud, Maire de Louviers, Guy Lefrand, Maire d'Evreux et Hervé Morin, Député de l'Eure et Maire d'Epaignes.

CCI Formation Eure a inauguré l'Ecole supérieure du Numérique de Normandie. L'offre propose un "Espace numérique impression 3D" ouvert aux salariés, dirigeants et porteurs de projets. La formation professionnelle porte sur les métiers de développeur codeur web et chargé de web marketing.

Formation

22 Septembre 2015 - Partenariat avec l'AFRAM à Librevillle au Gabon

La CCI Eure et ses Ecoles Supérieures ont signé une convention de partenariat avec l'Académie Franco-Américaine de Management (AFRAM) située à Libreville au Gabon pour le déploiement du diplôme de niveau I Manager Achats et Supply Chain. Le diplôme a été créé en 1989 par la CCI de l'Eure.
La formation des étudiants de Libreville a débuté le 25 janvier 2016. L'équipe pédagogique est composée à 60 % d'intervenants de la CCI.



De gauche à droite : Monsieur KONDE, administrateur de l'AFRAM, Monsieur MASSALA, PDG de l'AFRAM et Delphine WAHL, directrice générale de la CCI de l'Eure.



Territoire

La CCI, partenaire du projet de ville à Pont-Audemer

Bénéficiaire du projet AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) sur la revitalisation des centre-bourgs, la commune de Pont-Audemer a souhaité axer les études de la phase pré-opérationnelle de ce projet autour de deux volets :
- réhabilitation de l'habitat indigne,
- redynamisation du commerce de proximité.

Une convention a ainsi été signée en 2015 entre la Mairie de Pont-Audemer et la CCI de l'Eure, permettant d'élaborer un programme d'actions innovant autour du commerce (enquête commerçants et consommateurs, réflexion autour d'une charte d'accueil et mis en place d'outils marketing numérique).



FISAC Pont-Audemer

La 3ème tranche du Fisac de Pont Audemer qui avait démarré en 2008 s'est terminée cette année. Cette opération a permis de rénover les rues et les places commerciales du centre ville, de moderniser plus d'une centaine de commerces grâce aux subventions acquises pour les travaux réalisés dans les boutiques et de relancer l'association de commerçants de Pont Audemer, forte de 70 adhérents. Le bilan très positif a ainsi contribué à donner une image positive et dynamique de la ville et de ses commerçants et confirmé à son attractivité auprès des clients locaux, des résidents secondaires et des touristiques français et étrangers.

Entreprises

Consultation groupée d'énergie et visite énergie

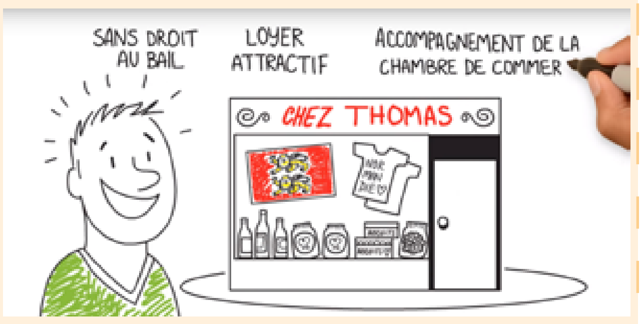
La loi de transition énergétique d'août 2015 a amené la CCI de l'Eure à s'investir à plusieurs niveaux pour les PME d'avril à octobre. La fin des tarifs réglementés de vente de l'énergie a été l'occasion de mettre en place deux actions visant à aider les entreprises à réduire les coûts de l'énergie.
- Consultation groupée d'offres de marché de 19 fournisseurs de gaz et d'électricité en relais de 24 entreprises sur le périmètre du Club Achat et d'une Zone d'Activité Economique d'Evreux.
- Conduite de visites énergie sur 4 sites industriels visant à décrypter la facture énergétique et à dresser des préconisations quant au management de l'énergie, avec retour sur investissement immédiat, à moyen terme. Cette visite a permis aux entreprises de négocier leurs contrats en fonction de leurs besoins réels.

Commerce

Ma Boutique Test, un concept innovant et inédit en Normandie

Dans le cadre de la redynamisation du cœur de l'agglomération d'Evreux, la CCI de l'Eure, le GEA et la ville d'Evreux s'associent pour favoriser l'implantation de nouveaux commerces et compléter l'offre commerciale existante.

L'objectif de la Boutique Test est de proposer à un porteur de projet de tester une idée, un concept sur plusieurs mois en minimisant les risques financiers, avant de se lancer durablement.



Le futur commerçant bénéficie des conditions suivantes :
- un local commercial rénové et mis aux normes sans droit d'entrée,
- un loyer progressif,
- un bail dérogatoire d'un an renouvelable deux fois,
- la possibilité pour les parties de mettre un terme au bail avant son échéance si l'activité s'avère ne pas être pérenne,
- un accompagnement à la création et au développement de l'entreprise,
- l'appui de partenaires privés.

L'appel à candidature a été lancé le 7 septembre à l'occasion d'une conférence de presse réunissant les représentants du GEA, de la ville et de la CCI. Sur la cinquantaine de contacts enregistrés, 4 dossiers de candidatures ont été examinés par le comité de sélection le 22 mars 2016.

Formation

12 octobre - première formation développeur codeur à Louviers

CCI Formation Eure et WEBFORCE 3 ont lancé la première formation Développeur Codeur, avec le soutien de la ville de Louviers, la Communauté d'Agglomération Seine-Eure et Pôle Emploi, pour satisfaire les besoins numériques des entreprises.

15 demandeurs d'emploi ont été formés 3 mois pour maîtriser les outils et les techniques qui permettent de mener le développement d'un projet Web complexe.



Eure

L'année 2015 au fil des mois

Entreprises

Promotion des dispositifs Emploi

Afin de promouvoir et de stabiliser l'emploi, notamment des jeunes, la CCI, avec l'appui de la DIRECCTE, a conduit une action de promotion et d'information sur l'ensemble des dispositifs Emploi (Etat, Région, Département) auprès de **203** entreprises, rencontrées individuellement.
En plus de ces rencontres, l'action a permis l'accompagnement au recrutement pour 23 entreprises.

Le contenu des accompagnements portait sur :
• le profilage des emplois et les compétences attendues et,
• une «médiation» et mise en relation avec les acteurs de l'emploi,
• l'aide au choix des dispositifs d'aide.

Numérique

16 octobre - Inauguration Pépinière Smart'Up / Rencontres Régionales de l'Innovation

La CCI de l'Eure et la CCI Normandie ont organisé la 9ème édition des Rencontres Régionales de l'Innovation sur la Base Aérienne 105 d'Evreux, grand carrefour de l'innovation pendant lequel les visiteurs ont pu assister à :
• 2 conférences sur l'industrie du futur,
• 12 Ateliers et tables rondes sur l'innovation,
• des Pitchs des exposants,
• des RDV d'affaires organisés en partenariat avec Entreprise Europe Normandie Picardie.

La pépinière d'entreprises Smart'Up a été inaugurée lors de cet événement.



De gauche à droite : Stéphane ROQUES, Gilles TREUIL, Président de la CCI de l'Eure, Gaël MUSQUET, Guy LEFRAND, Président du GEA et Maire d'Evreux, Déborah SOUDRY et le Colonel Vincent BRETON, commandant de la BA105.

Numérique

SMART'UP : Un accompagnement prémium des pépins



Les Start'Up présentes au sein de la pépinière SMART'UP bénéficient d'accompagnements « Experts » par les conseillers de la CCI. La CCI apporte son expertise pour qualifier le degré d'innovation du projet et un regard plus spécifique sur les aspects techniques, de propriété industrielle, et d'ingénierie financière propres aux projets innovants. C'est ainsi que Wouter VERHOEF (FID-IT) et Deborah SOUDRY (L'Esprit Français) ont pu obtenir une bourse French Tech auprès de BPI France leur permettant de financer près de 70% de leurs phases de prototypage et de Bêta-test (20 000 € à 30 000 € de subvention).

Les Start-Up hébergées :
Wouter VEROHEF a imaginé une application permettant de dématérialiser les cartes de fidélité et d'envoyer des offres ciblées.
Déborah SOUDRY développe des coffrets connectés et cible les touristes étrangers avec l'objectif de promouvoir l'art de vivre Français & le made in France.
Gaël MUSQUET développe des prototypes de systèmes embarqués visant à connecter des voitures, bateaux, bâtiments, etc.
Stéphane ROQUES accompagne les entreprises dans la transformation digitale au travers de conseils et créations de logiciels.



Commerces

Du 9 au 22 novembre 2015 - Concours régional "Préférence Commerce"

Les CCI de l'Eure, la CCI du Havre et la CCI de Rouen, en partenariat avec le CGA de Normandie, organisaient le 1er jeu concours régional Préférence Commerce. Les clients des 180 commerçants "Préférence Commerce" participants devaient déposer leur bulletin de participation dans une urne présente dans toutes ces boutiques.
Une façon pour les commerçants de valoriser leur engagement Qualité auprès du grand public et de récompenser la fidélité de leurs clients au travers des lots. Dans l'Eure, les gagnants se sont vus attribuer un séjour pour deux personnes, tout compris, sur le Costa Brava (1er prix) et des bons d'achats à dépenser chez les commerçants labellisés.
A ce jour, 90 entreprises euroises adhèrent à la démarche qualité nationale.

Commerces

Remise des labels "Préférence commerce"

Les remises des labels se sont déroulées dans le cadre de parcours chez les commerçants d'une même ville. Ainsi de boutiques en boutiques, les élus et les journalistes pouvaient rencontrer tour à tour les commerçants mis à l'honneur à l'occasion de la remise de leurs diplômes. Une façon originale d'afficher la dynamique et la volonté de ces chefs d'entreprise engagés dans cette démarche.
Quelques exemples parmi les 28 remises 2015 :



Boulangerie "Le Viking" - Le Neubourg



Boulangerie "Rose" - St Marcel



"Coffea"- Vernon



La "Marinière" - Le Neubourg



"La P'tite Boulangerie" - Brionne



Marché de la Presse - Brionne

Entreprises

Les Ateliers de la Transmission

Dans le cadre du dispositif Fisac sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure, 30 chefs d'entreprise ont suivi les ateliers de la transmission : « Faire valoir ses droits à la retraite » et « Anticipez et préparez la transmission de votre entreprise ». Ateliers co-animés par la CCI et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Eure.

Territoire

14 octobre - Forum Economie et Territoire

Le Forum Economie et territoire a réuni une centaine d' Elus locaux décidés à agir pour le développement économique de leur collectivité. Ils ont pu participer aux ateliers et découvrir des exemples de réussite à travers les témoignages d'autres élus et collectivités engagées. Cette édition leur proposait de tirer le meilleur parti de l'économie résidentielle et présentielle.



Eure L'année 2015 au fil des mois

Commerce

19 octobre - Présentation du portrait du commerce de Vernon

La municipalité de Vernon et la CCI de l'Eure ont conclu un partenariat intégrant la réalisation d'un état des lieux du commerce.
Le commerce du centre-ville de Vernon rayonne sur un périmètre comprenant près de 130 000 habitants, avec d'importants déplacements domicile-travail, notamment vers l'Ile-de-France, ainsi qu'un flux touristique croissant lié à la proximité de Giverny. Cela représente 750 millions d'euros par an de potentiel de consommation.

Le centre-ville compte **248** commerces en activité. Son attraction est forte sur les ménages résidant à Vernon
Plusieurs enjeux et pistes d'actions 2016-2017 se dégagent, notamment autour du développement de la fréquentation des habitants de la zone de chalandise secondaire et des touristes qui présentent des potentiels de consommation élevés.



Commerce

Les études Commerce

Les CCI d'Alençon et de l'Eure se sont engagées dans l'approfondissement de leurs observatoires du commerce. Les observatoires couvrent les pôles de centres-villes et les point de vente des deux CCI. En 2015, un portrait de commerce de Vernon a été réalisé, permettant de décliner des actions dans le cadre du plan stratégique « Cœur de Ville 2020 ». Des outils de gestion prévisionnelle du bâti commercial ont aussi été créés pour Vernon et Evreux, notamment pour attirer des investisseurs. Les études commerces permettent également d'orienter le développement des centres bourgs, comme, par exemple à Damville.



Commerce

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

La loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées impose la mise en accessibilité au 1er janvier 2015 des établissements recevant du public (ERP), des transports publics, des bâtiments d'habitation et de la voirie pour les personnes handicapées.
L'ordonnance du 26 septembre 2014 tire les conséquences du non-respect de cette échéance et instaure de nouveaux délais. Ainsi, tous les ERP doivent déposer en préfecture avant le 27 septembre 2015 leurs "agendas d'accessibilité programmée" (Ad'AP).
La CCI a alloué des moyens importants pour accompagner les professionnels dans leurs démarches :

Relais de l'information auprès des associations de commerçants, des entreprises et des experts comptables (1 860 contacts).
5 sessions de formation intitulées « Réaliser ses démarches d'accessibilité » et 8 ateliers « Votre dossier Accessibilité finalisé en 1 demi-journée » ont été mis en place.
214 entreprises ont été accompagnées individuellement pour la réalisation de pré-diagnostic accessibilité.

Commerce

2 novembre - salon Performance Commerce

Cette 1ère édition du Salon "Performance Commerce" a été configurée autour de six ateliers regroupant les outils pour booster le commerce :
• développer son chiffre d'affaires grâce au numérique,
• optimiser son image,
• choisir la franchise,
• découvrir les circuits courts alimentaires,
• e-commerce, Web solution pro Orange,
• diminuer ses charges.

2 mini-conférences :
• « Les marchés d'aujourd'hui et de demain » animée par Franck Leheude (Cabinet Le Credoc).
• « Que souhaitent vos clients de l'Eure » présentée par Florence Leveque (Cabinet Obasna Conseil).



Entreprise

Les Ateliers Business

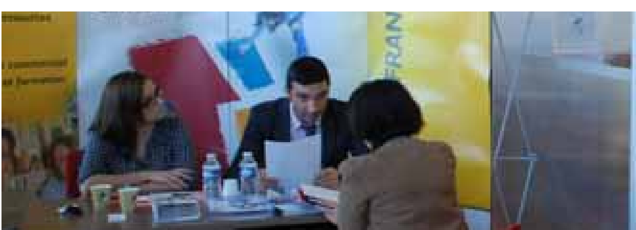
La CCI de l'Eure a programmé 28 Ateliers Business auxquels ont participé **157** entreprises. Les Ateliers Business apportent une solution pratique sur un format court d'une demi à une journée répartis dans 4 catégories :
Thématiques 2015 :
• développez le chiffre d'affaire dont le e-business,
• optimisez les RH,
• pilotez l'entreprise au quotidien,
• être en conformité avec la réglementation.



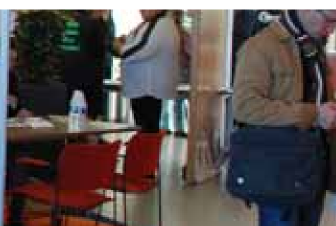
Entreprises

18 novembre - Salon Créer, démarrer, reprendre

Le salon de la création, reprise, transmission, organisé dans l'Eure avec les partenaires et prescripteurs de la création d'entreprises, a réuni 41 exposants et **133** visiteurs. 4 projets présentés au banc d'essai Canvas, un outil qui permet de dresser un état des lieux du modèle économique de l'entreprise. 13 porteurs de projet ont eu 29 rendez-vous au speed-dating bancaire qui leur était réservé, une trentaine de participants répartis sur l'atelier « comment séduire son banquier » et « l'entrepreneuriat au féminin ».







Créations à la CCI de l'Eure, en chiffres

1 269 créateurs repreneurs accueillis
686 porteurs de projet accompagnés

5 018 formalités accomplies
1 057 créations d'entreprises enregistrées

Formation

5 novembre - Remise des Trophées de l'Apprentissage du CFAIE



La cérémonie des « Trophées de l'Apprentissage » s'est déroulée au Grand Forum de Louviers. Les diplômés du centre de formation d'apprentis interconsulaire de l'Eure (CFAIE) de Val-de-Reuil ont été mis à l'honneur et sept trophées spécifiques ont été remis. Les lauréats ont été désignés par l'équipe enseignante du CFA, parmi les sept pôles métier que compte l'établissement, le CFA ayant le plus d'apprentis en Normandie (1 800).
Les lauréats sont repartis avec un trophée de 40 cm de hauteur, composé d'une structure en bois surmonté d'un globe de verre. Chaque pièce a été réalisée par des artisans d'art locaux : les menuisiers et ébénistes lovériens Guillaume VANDEVOORDE, Gilles BOYÉ et Morgan HAUBER, et le maître-verrier Wladimir GRUNBERG, de Pont-de-l'Arche.

www.cfaie.fr

Commerce

CCI VIGICOMMERCE

Ce dispositif consiste en l'envoi de SMS collectifs de mise en garde et/ou de diffusion de conseils de prévention aux commerçants, artisans et prestataires de services par les forces de l'ordre.
Cette prévention partenariale de lutte contre les cambriolages au service des commerçants est initié par la CCI et la Préfecture de l'Eure. Elle enregistre **1 837** commerçants eurois adhérents à fin 2015.

Carte consulaire normande

janvier 2016

CCI Littoral Normand Picard

CCI Seine Estuaire

CCI Seine Mer Normandie

CCI Ouest Normandie

CCI Caen Normandie

CCI Portes de Normandie

Chambre de commerce et d'industrie Portes de Normandie

EURE
215, route de Paris
CS 80187 - 27001 Evreux Cedex
T. : 02 77 27 00 27 - F. : 02 32 38 01 07
info-eure@normandie.cci.fr

ORNE
12 place du Palais
BP 42 - 61002 Alençon Cedex
T. : 02 33 82 82 82 - F. : 02 33 32 10 16
info-alencon@normandie.cci.fr



www.portesdenormandie.cci.fr

